

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
Г.НОВОКУЗНЕЦКА»

(ГПОУ ПК г.Новокузнецка)

УЛ.МЕТЕЛКИНА, Д.17, Г.НОВОКУЗНЕЦК, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 654034
ТЕЛЕФОН/ФАКС (3843)37 59 74
www.pkgn.ru pk57@mail.ru
ОКПО 02512106, ОГРН 1024201821269
ИНН/КПП 4221002204/422101001

21.12.2017

№ 548

Начальнику департамента
образования и науки
Кемеровской области
А.В.Чепкасову

В ответ на Ваше письмо от 20.12.2017 №7210/09 направляю план по
устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества ГПОУ ПК г.Новокузнецка.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Директор



Т.А.Кучерявенко

Исп. К.Н.Светлаков
Тел.89043779830

УТВЕРЖДАЮ

директор ГПОУ ПК г. Новокузнецка

 Т.А. Кучерявенко

« 21 » декабря 2017 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Значение показателя	Описание показателя	Меры по повышению показателя	Ответственный
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":	9,33	Информация об организации на официальном сайте в сети «Интернет» представлена в полном объеме, хорошо структурирована, в очень редких случаях встречается устаревшая информация	Не менее одного раза в месяц проверять информацию на актуальность, удалять или перемещать ее в архив	Администратор сайта
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,63	Информация представлена полностью, за исключением редко встречающихся незначительных недостатков	Проанализировать представленную информацию о работниках организации, проработать структуру представления информации	Разработчик сайта, администратор сайта
3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в	7,92	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена	Взаимодействие с образовательной организацией реализовано по всем направлениям. Перенести ссылки, адреса и телефоны в шапку сайта	Разработчик сайта

	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	для облегчения поиска данного пункта	
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,22	На сайте обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени в полном объеме	Перенести ссылки на раздел с рассмотрениями граждан в шапку сайта, для облегчения поиска данного пункта	Разработчик сайта
5	Материально-техническое и информационное обеспечение	9,45	Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету Учащиеся обеспечены компьютерами в полном объеме, каждый кабинет оснащен компьютерным, мультимедийным и интерактивным оборудованием. Лаборатории и мастерские представлены в полном объеме и обеспечены	Ежегодно улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации	Руководитель организации

			лабораторным и демонстрационным оборудованием		
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,78	Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, комнаты релаксации и психологической разгрузки, столовая и буфет	Поддерживать в актуальном состоянии и улучшать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Руководитель организации, заместители руководителя
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,59	В организации имеются кружки, спортивные секции и творческие коллективы, созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий, проводятся психологические и социологические исследования, имеется служба психологической помощи и оказываются психологические консультации	Поддерживать на высоком уровне условия для индивидуальной работы с обучающимися	Руководитель организации, заместители руководителя

8	Наличие дополнительных образовательных программ	8,79	В образовательной организации реализуется более 10 дополнительных образовательных программ различной направленности	Ежегодно увеличивать количество дополнительных образовательных программ	Руководитель организации, заместители руководителя
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,35	Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях. Имеются победители конкурсов и спортивных олимпиад	Продолжить работу по подготовке обучающихся к конкурсам, смотрам, олимпиадам и др.	Заместители руководителя по соответствующим направлениям
10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,62	В организации имеется возможность качественно оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь. Имеются программы социальной адаптации, профориентации, трудоустройства	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг	Руководитель организации, заместители руководителя
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,15	В организации обучаются инвалиды и лица с ОВЗ, используются специальные учебники и учебные пособия, специальные технические средства. Предоставляются услуги тьюторы, проводятся все виды занятий в том числе	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг	Руководитель организации, заместители руководителя

			коррекционные, обеспечен доступ в здание для всех нозологий, оказываются все виды помощи.		
12	Доброжелательность и вежливость работников	9,85	В целом всех опрошенных полностью устраивает доброжелательность и вежливость сотрудников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести профилактические беседы	Руководитель организации, заместители руководителя
13	Компетентность работников	9,77	В целом всех опрошенных полностью устраивает компетентность работников	Продолжит работу по повышению квалификации сотрудников	Руководитель организации, заместители руководителя
14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	Всех опрошенных полностью удовлетворяет материально-техническое обеспечение организации	Поддерживать данный показатель на высоком уровне	Руководитель организации, заместители руководителя
15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,92	В целом всех опрошенных полностью устраивает качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг	Руководитель организации, заместители руководителя
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,85	В целом все опрошенные готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг	Руководитель организации, заместители руководителя