

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью ППССЗ с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
5. Вести журнал убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

ПК (Р). Анализировать практические ситуации, устанавливая признаки правонарушений в деятельности страховых компаний и правильно их квалифицировать.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- Оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- подготавливать документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

У (Р):

- определять функции и назначение органа страхового надзора;
- проводить лицензирование страховых компаний;
- применять различные санкции к страховщикам;
- регулировать взаимоотношения субъектов страхового дела;
- разрабатывать меры по повышению эффективности работы органа страхового надзора в области социального страхования.

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- возможное специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;

- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения);

З (Р):

- функции органа государственного надзора за страховой деятельностью;
- правовые основы страховой деятельности в области социального страхования;
- этапы лицензирования страховых компаний, брокеров и страховых медицинских организаций;
- проблемы в работе органа страхового надзора за страховыми посредниками

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 543 часа, в том числе:

| | |
|---|-------------------|
| максимальной учебной нагрузки обучающегося – | <u>471</u> час, |
| Включая: | |
| обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – | <u>314</u> часов, |
| Самостоятельной работы обучающегося – | <u>157</u> часов, |
| производственной практики – | <u>72</u> часа. |