

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Конфликтология в социальной работе

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина входит в Профессиональный цикл ППССЗ в раздел Общепрофессиональные дисциплины вариативной части.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- оперировать основными понятиями и категориями дисциплины;
- владеть способами бесконфликтного общения;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- *(р) преодолевать психологические стрессовые ситуации на рабочем месте;*
- *(р) преодолевать конфликтные ситуации;*

#### **знать:**

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов в социальной работе.

Согласно пожеланиям работодателей программа дисциплины формирует **общие компетенции**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

***профессиональные компетенции***

- ПК (р) Быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан;
- ПК (р) Быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 99 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 33 часа.