

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является программой подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (углубленный уровень) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;
 - 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;
 - 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;
 - 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;
 - 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;
 - 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- (p¹) Учитывать особенности культуры иностранных туристов.*

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристической поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тур группы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств, при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

¹ (p) – требования к результатам освоения согласованные с работодателем

- организовать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- *оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;*

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;
- *основы этикета и культуры разных стран мира*

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 788 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 572 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 381 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 191 час;

учебной и производственной практики – 216 часов.