

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качества

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в Профессиональный цикл ППССЗ в раздел Общепрофессиональные дисциплины вариативной части.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Согласно требованиям работодателей в результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- пользоваться терминологией, используемой при решении вопросов качества;
- владеть современными методами и конкретными инструментами управления качеством;
- определять показатели оценки качества;
- использовать зарубежный опыт работы в области качества в своей практике.

знать:

- сущность категории качества;
- проблемы стандартизации, сертификации и управления качеством;
- нормативно-правовую базу организации и функционирования систем управления качеством;
- государственные и международные стандарты и системы качества;
- роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством.

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы

общие компетенции

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

профессиональные компетенции

- ПК (р) Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.
- ПК (р) Использовать зарубежный опыт работы в области качества в своей практике.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 45 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часа;
самостоятельной работы обучающегося 15 часов.